ウイルス対策ソフト設定手順

~カスペルスキー(KASPERSKY)の場合 Ver1.00~

目次	le l
はじめに1	17
現象2	Ę
現象12	
現象 2	
対策設定手順3	×
隔離されたファイルの確認3	
例外設定4	
基本システムのセットアップ8	

最終更新日:2019年1月11日

はじめに

e-PAP クラウドを利用するにあたり、ウイルス対策ソフトに誤検知されることがあります。その場合には、除外リストに追加する等の対処の必要があります。

以下はウイルス対策ソフトによって起きる現象の説明と設定手順となります。

現象

現象1

e-PAP クラウド起動時にカスペルスキーから「アプリケーションが悪意のあるソフトウェアに特有の疑わしい動作をしています」とポップアップ通知される場合があります。

D	カスペルスキー インターネット セキュリティ
	アプリケーションが悪意のあるソフトウェアに特有の疑わ しい動作をしています
	作業中の変更を保存し、実行中のプログラムをすべて終了してコン ピューターを再起動してください。
	検知:PDM:Trojan.Win32.Generic 場所:c:\users\000584\ainstaller.exe\epapcloudinstaller.exe
	駆除してコンピューターを再起動する
	コンピューターを再起動せずに駆除する この方法では完全に駆除できない場合があります。

現象 2

ログインできなくなってしまう場合があります。

対策設定手順

初めに、e-PAP に関わるファイルが隔離されていないかを確認してください。隔離されていなかった場合は例 外設定に追加してください。この2点で解決できない場合は基本システムのセットアップをしてください。

隔離されたファイルの確認

カスペルスキーインターネットセキュリティを起動します。



「便利ツール」を選択します。



「隔離」を選択します。



"EssamSoftware"ファイルが隔離されていた場合、赤枠内の一覧に表示されますのでファイルを選択し「復元」 を選択します。

● カスペルスキーイ← 隔離	ンターネット セキュリティ		?	- ×
ウイルス! 全なフォ	駆除のために変更または削除されたファイルのバックアッ −マットで保管されるため、脅威となることはありません。	ブコビーが、隔離用の領域に保管	ぎされています。 バックアップコピー	は特別かつ安
ファイル	パス	検知	日付	
Pap05.exe	C:\EssamSoftware\ePAPCloud\System	00000	2019	/01/17 10:10
復元	利除		すべての	ファイルを削除
\$ \$		その他の製品	マイ カスペルスキー ライセ	ンス:残り30日

例外設定

カスペルスキーインターネットセキュリティを起動します。



	ます。	
カスペルスキー インターネット セキ	בטדר	? – X
~	保護されています 推奨項目:3件	
	詳細	
2++>	マップデート	20000000 ニー ネット決済保護
27ライバシー保護	保護者による管理	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
	便利ツール	
\$ \$	₹01	也の製品 マイカスペルスキー ライセンス:残り30日

👂 カスペルスキー インタ	ーネット セキュリティ	1	? –	- ×
← 設定				
全般	○ アップデート ○ アップデート			
プロテクション	F977-F082L			
パフォーマンス	アーダ人力の保護 個人情報をキーロガーによる読み取りから保護			
スキャン	検知する脅威と除外リスト 脅威と除外リストの設定			
詳細	セルフディフェンス セルフディフェンスの設定			
	ネットワーク ネットワーク設定			
	 イベント通知 通知の設定 			
	レポートと隔離 レポートと隔離 レポートと隔離			
	とう、クラウド保護と管理ツール			
\$\$ \$	その他の製品	マイ カスペルスキー	ライセンス:	残り30日

「詳細」を選択し、「検知する脅威と除外リスト」を選択します。

「信頼リストの設定」を選択します。



追加 を選択します。	
------------	--

🔮 除外リスト		- 🗆 X
	除外リスト	۹ 💿
ファイルまたはフォルダー	オブジェクト 保護機能	ステータス
	リストが空です。	
編集 削除		追加

「参照」を選択します。

🔮 除外リン	- 47		×
4	除外の追加		0
	次の条件に一致したファイルやフォルダーはスキャンされません: ファイルまたはフォルダー:		
	アイルまたはフォルダーの名前または名前マスク オブジェクト:		
	オブジェクトの名前または名前マスク (例:「EICAR-Test-File」) 保護機能:		
	 ✓ ファイル保護 ✓ ウェブ保護 ✓ スキャン ✓ メール保護 ✓ アブリケーションコントロール ✓ システムウォッチャー 		
	איגר : באיז איז איז איז איז איז איז איז איז איז		
	ステ−9ス: ● 有効 ● 無効		
	追加 牛	ャンセル	

隔離されたファイルを選択し、「OK」を選択します。(例: "EssamSoftware"が付くファイルの絶対パスを選択します。)

🥏 スキャンしないファイルまたはフォルダーの選択			-		×
スキャンしないファイノ	ルまたはフォノ	ルダーの選	択		0
~ 🛄 デスクトップ					
~ 💻 PC					
> 🖊 ダウンロード					
> 🧊 3D オブジェクト					
> 📰 ピクチャ					
> 🎝 ミュージック					
> 🛄 デスクトップ					
> 🔮 ドキュメント					
> 📕 ビデオ					
〜 🏪 🛛 ローカル ディスク (C:)					
> bcptemp					
> 📙 EssamSoftware					
> Logs					
C:\EssamSoftware					
		選択	キャン	ルセル	

「保護機能」すべてにチェックを入れ、「ステータス」を有効にしてから、「追加」を選択します。(オブジェクトの 入力は任意です。)

		-	×
除外の追加 次の条件に一致したファイルやフォルダーはスキャンされま	ません:		0
C:\EssamSoftware\	参照		
ファイルまたはフォルダーの名前または名前マスク オブジェクト:			
EssamSoftware-Test-File			
 メール株選 アノリケーションコントロール コメント: 	システムワオッナヤー		
ス〒−9ス: ● 有効 ○ 無効			

除外リストに追加されます。

4万世代部 🕲	除外り	コスト	A	- • ×
ファイルまたはフォルダー	オブジェクト	保護機能	ステーク	27
C:\EssamSoftware\	EssamSoftwa	すべて	有効	
編集削除				追加

基本システムのセットアップ

隔離されたファイルの復元と例外設定をしても e-PAP クラウドが正常に動作しない場合、一度アンインストールしてから基本システムをセットアップしてください。

基本システムのアンインストール、セットアップ方法は e-PAP クラウドサイト内サポートメニューを参照ください。 (http://www.essamcloud.net/epap/spmenu.php)

▲種手順書,ツール			
導入手順書	接続チェッ ク ツール	基本システム	利用ユーザー登録手順
e-PAPクラウドをご利用いただくた	e-PAPクラウドの導入前に、ソフト	e-PAPクラウドのソフトを利用する	e-PAPクラウドを利用するユーザー
めの手順をまとめました。はじめて	を快適に利用いただけるかどうか、	PCには、あらかじめ、この基本シス	を登録いただく手順です。事務所代
e-PAPクラウドをご利用になる方	簡単に接続環境を確認できるツール	テムをセットアップいただく必要が	表者以外の方が利用する場合は利用
は、こちらをご覧ください。	です。	あります。	ユーザー登録が必要です。
導入手順を見る	ご利用手順書	セットアップ手順書	設定手順書 利用ユーザー設定
導入手順書 (PDF)	ダウンロードする	ダウンロードする	